

말을 예쁘게 하는 것도 능력입니다

“말 한마디로 천 냥 빚을 갚는다”는 말처럼, 말은 관계를 풀어내는 가장 오래된 기술입니다. 하지만 지금은 말 한마디로 관계가 멀어지기도 합니다.

**짧은 메신저, 빠른 DM, 감정적인 댓글 속에서
말투는 곧 태도로 읽힙니다.**

사람들은 이제 단순히 친절한 말을 좋아하는 것이 아니라, 화가 나거나 억울한 순간에도 상대를 함부로 대하지 않고 자기 입장을 분명히 말하는 능력을 중요하게 봅니다.

온라인 공감 정서

“말 예쁘게 하는 것도 지능이다”

말투는 단순한 성격이 아니라, 상황을 읽고 상대를 존중하는 능력으로 받아들여지고 있습니다.

새로운 자기계발

“다정함은 실력이다”

다정함은 타고난 성격이 아니라, 감정을 조절하고 표현을 선택하는 반복 훈련의 결과로 해석됩니다.

희귀해진 재능

무례하지 않게, 그러나 분명하게

좋은 말투란 무조건 착하게 말하는 것이 아니라, 예의와 경계를 함께 지키는 커뮤니케이션 능력입니다.

Note. 온라인 커뮤니티와 SNS에서 반복 공유되는 표현을 제안서 맥락에 맞게 재구성했습니다. 대표 표현: “말 예쁘게 하는 것도 지능이다”, “다정함은 실력이다”.

필요한 건 대필이 아니라, 말투 근육입니다

당장 보낼 문장은 AI가 대신 써줄 수 있습니다. 그러나 여러 상황에서 말을 고르는 능력은 한 번의 답변 생성이 아니라, 반복적인 연습으로 만들어집니다.

문제는 평소가 아니라 감정이 올라온 순간입니다

사람들은 평상시에는 예의 있게 말할 수 있습니다. 그러나 화남, 억울함, 당황, 부담감이 올라오면 표현이 거칠어지거나 반대로 아무 말도 못 하게 됩니다.

- ✓ 무리한 부탁을 거절해야 할 때
- ✓ 내가 하지 않은 일로 지적받았을 때
- ✓ 바로 결론을 요구받아 당황했을 때
- ✓ 사과해야 하지만 지나치게 낮아지고 싶지 않을 때

기존 도구의 한계

기존 AI는 사용자가 쓴 문장을 더 예쁘게 바꿔주는 데 강합니다. 하지만 사용자가 스스로 표현을 고르고, 감정을 낮추고, 경계를 세우는 연습 구조는 약합니다.

- ✓ 필요할 때만 쓰는 일회성 문장 생성
- ✓ 내 말투 습관에 대한 누적 피드백 부족
- ✓ 실제 감정 상황을 가정한 훈련 경험 부족
- ✓ 관계별·상황별 표현력 축적의 부재

말걸 AI의 출발점: "보낼 문장"보다 "말을 고르는 습관"을 훈련한다.

말결 AI: 하루 3문장 말투 루틴

말결 AI는 예의 있고 단호한 표현을 매일 연습하게 하는 AI 커뮤니케이션 루틴 앱입니다. 핵심은 대필이 아니라 “직접 생각하고 고쳐 쓰는 경험”입니다.

서비스 정의

잠금화면처럼 짧게 문장을 노출하고, 감정이 올라오는 실제 상황을 제시한 뒤, 사용자가 직접 답변을 작성하게 합니다. AI는 예의, 단호함, 감정 노출을 기준으로 피드백합니다.

- ✓ 하루 3문장 루틴: 짧고 지속 가능한 훈련
- ✓ 상황 시뮬레이션: 화남·억울함·당황·거절
- ✓ 말결 피드백: 예의·단호함·감정 노출 점수화
- ✓ 문장 보관함: 관계별 표현 저장과 복습

기존 AI

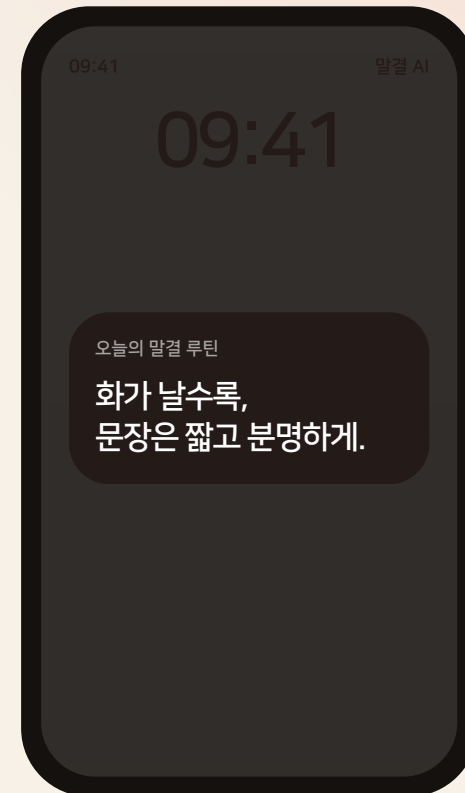
필요할 때 문장을 대신 작성

말결 AI

매일 상황을 가정해 직접 연습

결과

말투 습관과 표현력 축적



스크린 세이버처럼 매일 짧게 노출되는 말투 루틴

보내기 전, 한 번 더 고르는 연습

프로토타입의 핵심 경험은 “불편한 말을 들은 뒤 바로 반응하지 않고, 답변을 직접 작성하고, AI 피드백을 받는 과정”입니다.

상대의 말

“이거 아직도 안 됐어요? 솔직히 너무 느린 거 아닌가요?”

내가 직접 쓰는 답변

예: 아니 저도 하고 있었는데요... → 보내기 전, 다시 고쳐 써보기

AI 말걸 피드백

78

예의

61

단호함

64

감정 노출

추천 답변: “확인했습니다. 현재 해당 건은 진행 중이며, 오늘 오후까지 완료 가능한 범위를 먼저 공유드리겠습니다.”



잠금화면 노출

오늘의 말걸 문장을 짧게 확인합니다.



상황 제시

상대의 불편한 말로 훈련 상황이 시작됩니다.



직접 작성

날것의 반응 대신 더 나은 답변을 고민합니다.



AI 피드백

예의와 경계를 함께 지키는 표현을 학습합니다.

사회생활을 돕는 AI 커뮤니케이션 훈련 서비스

말걸 AI는 말투를 고치는 앱이 아니라, 관계를 덜 망치고 자기 입장을 더 품격 있게 전달하는 연습 앱입니다. 개인 루틴에서 교육·기업 시장으로 확장할 수 있습니다.

B2C

개인 구독형

하루 3문장 루틴, 말투 진단, 문장 보관함, 관계 별 표현 저장 기능을 월 구독 모델로 제공합니다.

Content

상황별 문장팩

알바, 학교, 팀플, 면접, 직장, 고객응대, 친구 관계 등 상황별 말투 훈련 콘텐츠로 확장합니다.

B2B/B2G

교육·기업용

청소년 자기표현 교육, 신입사원 온보딩, 고객 응대 커뮤니케이션 교육 자료로 활용할 수 있습니다.

말걸 AI의 핵심 가치는 “좋은 말투의 습관화”입니다.

AI를 단순 대필 도구가 아니라 표현력 훈련 도구로 사용합니다. 감정이 올라온 순간에도 예의 있게 선을 긋는 능력을 길러, 청소년·청년의 사회생활 자신감과 관계 회복력을 높입니다.

기대효과

무례하지 않게 자기 입장을 말하는 능력 향상, 관계 갈등 예방, 커뮤니케이션 자신감 향상.

공모전 적합성

청소년·청년의 일상 문제를 AI로 해결하며, 프로토타입 시연이 직관적이고 온라인 공감 확산 가능성이 높습니다.